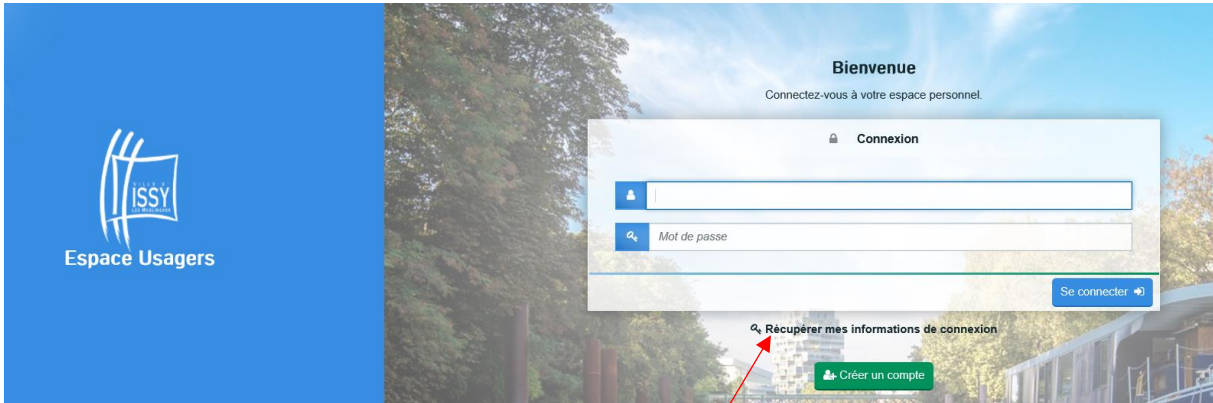


RAPPEL DE MES IDENTIFIANTS DE CONNEXION

Cliquer sur le lien suivant : <https://associations.ville-issy.fr>

La page internet ci-dessous s'affiche à l'écran :



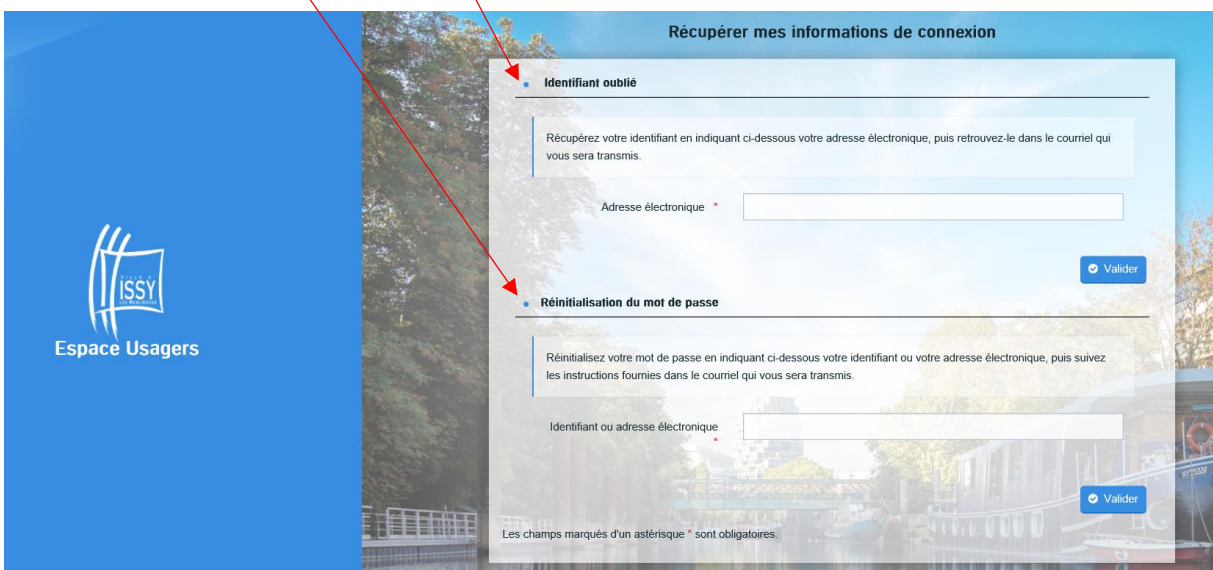
Cliquer sur « Récupérer mes informations de connexion »

La page suivante apparait :

Vous pouvez

- 1) soit récupérer votre identifiant de connexion,
- 2) soit réinitialiser votre mot de passe.

Il est également possible de dérouler les deux étapes l'une après l'autre.



- 1) Si vous avez oublié votre identifiant, renseignez votre adresse mail rattachée au compte de l'association, puis cliquez sur « Valider ».
L'écran ci-dessous vous informe de la réception d'un mail dans votre messagerie électronique :

Le message envoyé est le suivant :

Bonjour Monsieur Jean DUPONT,

A la suite de votre demande sur <https://associations.ville-issy.fr>, vous trouverez ci-dessous l'identifiant correspondant à votre adresse électronique :

TEST04

En vous souhaitant bonne réception de cette information.

Cordialement,

La Direction des Finances

Une fois le rappel de l'identifiant de connexion obtenu, à l'aide de votre mot de passe, connectez-vous à partir de la page d'identification.

- 2) Si vous avez oublié votre mot de passe, renseignez l'identifiant ou l'adresse mail dans le champ indiqué, puis cliquer sur « Valider ».

L'écran ci-dessous vous indique qu'un mail a été envoyé sur votre messagerie électronique :

Récupérer mes informations de connexion

- Identifiant oublié**
Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.
Adresse électronique *
Valider
- Réinitialisation du mot de passe**
Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.

Validation
Vous allez recevoir un courriel à l'adresse électronique associée à l'identifiant saisi. Il vous permettra de renouveler votre mot de passe en quelques clics.

Identifiant ou adresse électronique *
Valider

Les champs marqués d'un astérisque * sont obligatoires.

Le mail reçu dans votre messagerie électronique est le suivant :

Bonjour Monsieur Jean DUPONT,

Vous avez souhaité renouveler votre mot de passe pour accéder à votre espace personnel sur la plate-forme de demande de subvention. Pour cela, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous .
https://ma-issy-les-moulineaux.mgcloud.fr/account-management/issy-demandeurs/ux/#/account-reset-password?redirectTo=https%3A%2F%2Fma-issy-les-moulineaux.mgcloud.fr%2F aides%2F%23%2Fissy%2Fconnecte%2Fdashboard%2Faccueil&jwtKey=jwt-issy-portal-depot-demande-aides&footer=https%3A%2F%2Fma-issy-les-moulineaux.mgcloud.fr%2F aides%2F%23%2Fissy%2Fmentions-legales%2CMentions%20l%C3%A9gales%2C_self%3Bhttps%3A%2F%2F formulaires.ville-issy.fr%2Fparapheur%2Fgrc%2Findex.jsp%23page%3DsoumettreDemande%26idTheme%3D139%26message%3D%26typeTiers%3DpersonnePhysique%26n%26idTheme%3D139%26message%3D%26typeTiers%3DpersonnePhysique%2C Nous%20contacter%2C_blank&username=TEST04&token=5d1c70820ef1fb000664f228.1y5i9G3U4bKCxHDJHWa%2Fuj0oAYFANKi%2FRzhQ7q13sNE

Attention, ce lien est valable pour une durée de 72 heures . Au-delà, vous devrez recommencer la procédure sur le site <https://associations.ville-issy.fr>.

Cordialement,
La Direction des finances

Cliquez sur le lien indiqué :

La page qui apparaît vous propose de choisir un nouveau mot de passe.

Bienvenue
Veuillez saisir un nouveau mot de passe

Réinitialisation du mot de passe

Nouveau mot de passe

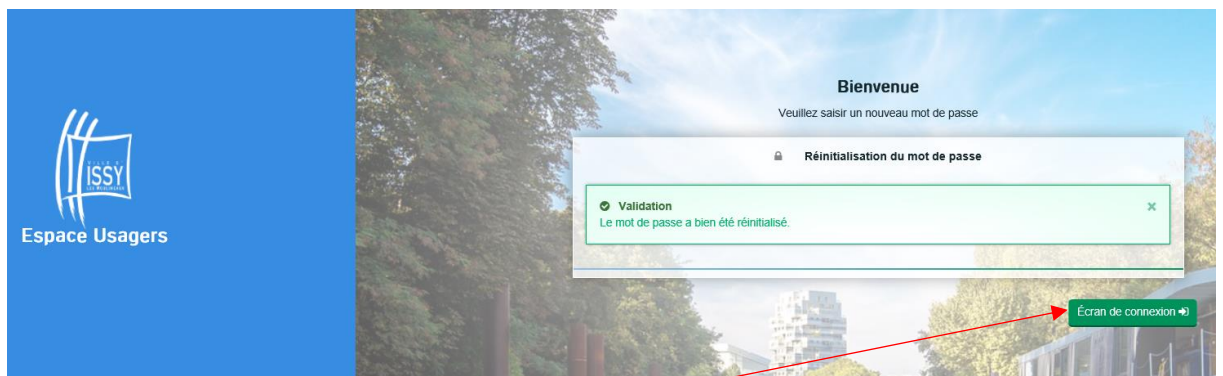
Confirmation du mot de passe

Valider

Écran de connexion

Puis cliquez sur « valider ».

Le message suivant vous confirme la bonne prise en compte de votre nouveau mot de passe :



Cliquez sur «écran de connexion ».

Renseignez votre identifiant ainsi que le nouveau mot de passe choisi.
Puis cliquez sur « Se connecter ».

